



Cliente: _____
 Dirección: _____
 Persona de Contacto: _____
 e-mail: _____
 Teléfono: _____
 Fecha solicitud: _____
 Fecha asignación: _____ N.º RMA: _____



Artes Gráficas - Reprografía Digital - Rotulación Gran Formato
Librería - Papelería - Bellas Artes - Escritura - Regalo - Manualidades

SOLICITUD DE RMA

| | Producto | Modelo | N.º Serie | Ud. | Albarán | N.º Factura | Fec. Compra | Motivo devolución (opcional) |
|----|----------|--------|-----------|-----|---------|-------------|-------------|------------------------------|
| 1 | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | |

CONDICIONES GENERALES DE ACEPTACIÓN DE PEDIDOS:

- En ningún caso envíe el material sin obtener el n.º de RMA. Una vez obtenido, ponga dicho número en las etiquetas de envío y en un lugar que sea bien visible.
- El material ha de ser enviado a portes pagados.
- Todo material enviado, ha de venir en su embalaje original perfectamente protegidos.
- Los materiales enviados que no cumplan los requisitos anteriores, que esté caducado el n.º de RMA, que estén en malas condiciones de uso (rotos, golpeados o desperfectos en general) o que estén fuera de garantía, serán devueltos al cliente a portes debidos y por la agencia de transporte en que se remitió.
- En cualquier caso, la aceptación final de la mercancía queda supeditada a la posterior comprobación de ésta por nuestra parte. Información y detalles, puede visitar nuestra web www.goyavirtual.com

Las mercancías se enviarán a la siguiente dirección:
Grupo GOYA
C/Colón de Larreategui, 30
48009 Bilbao

TUS TIENDAS ESPECIALIZADAS